



Vážení majitelé nabíječů Shark 20,

musíme vám bohužel oznámit, že jsme zjistili, že u určité části nabíječů Shark 20 první vyrobené série došlo při výrobě k použití nesprávné elektronické součástky. Tato chyba neovlivňuje samotný průběh nabíjení nebo spolehlivost detekce konce nabíjení v kterémkoliv režimu práce nabíječe (s výjimkou pomocné funkce ukončení nabíjení při dodání stanoveného náboje).

Projevuje se tak, že nabíječ není schopen za určitých okolností měřit správně nabitý a vybitý náboj. Může to vést k tomu, že udává při opakovaném nabíjení a vybíjení hodnotu náboje vybitého větší, než byla hodnota náboje nabitého.

Ve spolupráci s výrobním závodem se nám podařilo příčinu závady identifikovat a zajistit správné součástky. Protože nejsme bohužel schopni vadné kusy identifikovat dle sériových čísel, prosíme všechny majitele nabíječů Shark 20, kteří zaznamenají výše uvedený problém, aby nabíječ odeslali přímo do našeho autorizovaného servisu, kde bude bezplatně ve velmi krátkém termínu provedena výměna součástky nabíječe.

Autorizovaný servis:

Antonín Čečotka

Pospíšilova 379

500 03 Hradec Králové

Tel: 495 511 723

Zdůrazňujeme, že tento problém se týká pouze určité části nabíječů Shark 20, netýká se nabíječů Shark 10 nebo jiných námi dodávaných výrobků této řady.

Vážení majitelé nabíječů Shark 20, velice se vám omlouváme za tuto závadu a případné problémy, které snad mohla způsobit. Chtěli bychom vás ujistit, že jsme přijali řadu opatření v zájmu toho, aby se podobný problém u tohoto nebo kteréhokoliv jiného námi dodávaného výrobku již v budoucnu neopakoval. Věříme, že oceníte náš otevřený přístup k tomuto problému a snahu o okamžitou nápravu.

Děkujeme za spolupráci.

S pozdravem RCM Pelikán